
Gerencia de Tecnologías de Información CIO | COO Gerente de Operaciones

Líder en Tecnologías, con más de 25 años dirigiendo y asesorando áreas de TI en organizaciones globales, multilaterales y peruanas. He diseñado e implementado estrategias de transformación digital, reorganizado áreas de TI, Cadenas de Abastecimiento, experiencia en crear y optimizar nuevos procesos digitales. Lidero proyectos que impulsan la innovación, mejora del rendimiento operativo, disrupción y reducción de costos centrada en el cliente y en consumidor con el uso de métodos clásicos y ágiles, orientada a la excelencia.

- Gobierno y Metodologías ágiles.
- Gestión de procesos y sistemas de la cadena de abastecimiento WMS y Sistemas de Transportes.
- Estrategias implementación SAP S4/Hana como parte de la transformación digital de las organizaciones.
- Diseño de nuevos modelos de Infraestructura en cloud: PasS, IaaS, wifi, RFID, etc.
- Certificación en ISO9000 y ISO14000.
- Metodología de Innovación.
- Estilo de liderazgo positivo y consciente de la humanización.
- Mentalidad Estratégica, maximizar la inversión del accionista.

Experiencia Laboral

ZEST CAPITAL

Fintech latinoamericana, empresa gestora de activos e inversiones en mercados regionales y US (wealth management), con crecimientos exponenciales en los últimos años. Reporte de los accionistas.

Gerente de Operaciones COO

03/2023-Hoy

Responsable del proceso, eficiencias e indicadores de servicio E2E de los inversionistas onshore y off shore
Manejo de 200MM USD AUM en inversiones

Project Manager CIO

03/2022-02/2023

Responsable de desarrollar la estrategia digital de la organización, desarrollar proyectos de eficiencias operativas, data management, cibersecurity, gobierno de TI y soluciones para sostener el crecimiento On-Off Shore de los procesos back office y vertical de la organización.

- Diseño e implementación de on-boarding 100% digital entrados en el cliente y respondiendo a la analítica de datos. Ahorro de 20% horas en el proceso.
- Implementación del sistema Addepar portafolio management, pasarela de pagos, con logros de eficiencias de 50% en reducción de tiempos clientes y seguridad en pagos.
- Liderazgo lanzamiento del Fondo renta estructurada con ganancias de 2MM USD en el proceso.

SPYRE INNOVATION

Empresa de diseño de ecosistemas de innovación. Empresa Israelí consultora que tiene conocimientos organizacionales "clásicos" y una experiencia de más de 10 años en el campo del emprendimiento que incluye el establecimiento de aceleradores, capacitación, motivar programas y ejecutar proyectos innovadores.

Business Development Latam

2021-2022

Consultor independiente: Responsable de desarrollar el mercado en consultorías y acompañamiento en Innovación para Perú y los países de la región.

INTEGRA RETAIL S.A.

Empresa Retail Financiero dedicada a la venta de electrodomésticos, 150 tiendas a nivel nacional, fusión de empresas: Carsa, El Gallo+Gallo y Marximex. Accionistas Grupo Monge y Banco Pichincha.

Gerente de Tecnologías de la Información

2020 – 2020

Responsable de integrar y estabilizar la nueva plataforma de la empresa: core comercial, administrativo y financiero. Meta de organizar el área de TI integrando culturas, metas y mejorar los KPIs del área en 100%.

- Crecimiento de clientes +5% a través del uso de tecnologías móvil y Apps para prospectar y vender.
- Incremento el universo de clientes al definir el proyecto de analítica de datos financieros dinámico.

QROMA - CPPQ S.A.

Empresa Grupo Breca, dedicada a la producción y comercialización de pinturas, con ventas > US\$ 180MM. Presencia regional: Perú 3 plantas y 50 tiendas Chile 1 planta y 10 tiendas y Ecuador.

Gerente de Tecnologías de la Información

2019 - 2020

Gestión del plan estratégico de TI, del plan de seguridad de la información y del plan de transformación digital. Reporte al CFO, supervisión 25 colaboradores a nivel regional.

- Participación y liderazgo en el diseño del plan de transformación digital, modelo aplicando tecnologías actuales (AI, Analítica, IoT, etc.) en arquitectura Cloud, principales habilitadores:
 - Crecimiento proyectado del 20% al 30% de participación del mercado Retail.
 - Ahorros proyectados en compras en 5% con SAP Ariba, servicios y procesos al 100% móviles.
 - Infraestructura 100% nube con Microsoft Workplace desktop, ahorro en gastos equipos 30%.
- Diseño de la Arquitectura para la implementación de SAP S4/Hana bajo estrategia Greenfield HCP: FICO, MM, eWM, PP, QM, PM, TMS, PP/DS, MII, PLM, Cash, Bank Communication Manager
- Definición de la arquitectura para CRM Sales Force nube comercial. POS Zeus para las tiendas.
- Definición Gobierno de Seguridad Digital, logrando acortar gaps, junto con Accenture Seguridad.
- Revisión de 600 procesos regionales, se logró reducir el 50% días de atención de pedidos, 80% costos de cobranzas. Diseño de la nuevo proceso y plataforma de SCM en la venta en franquicias.

LAIVE S.A.

Empresa del sector lácteo líder en innovación de productos y procesos. Con ventas > US\$160MM.

Sub Gerente de Tecnologías de la Información

2017 - 2019

Gestión y reorganización del área de TI, desarrollo ejecución del plan de modernidad tecnológica "Laive 4.0". Supervisión de 20 colaboradores de TI y 100 colaboradores en el proyecto digital Laive 4.0 con tecnología SAP S4/Hana estrategia Greenfield.

- Liderazgo en gobierno de TI mediante el diseño e implementación de políticas y procedimientos en base a estándares ITIL, COBIT, gestión de indicadores, +10% disponibilidad de servicios TI.
- Liderazgo en nuevo modelo de innovación transformación empresarial, sobre SAP S4/Hana nube publica Azure, componentes FICO, MM, QM, PM, PP, aplicaciones SAP Fiori para proceso en calidad y planta, portal de proveedores, clientes y App ganaderos logrando:
 - Alineamiento estratégico de procesos e información centrados en el cliente
 - Disminución en 50% días cierre contable, disminución en el tiempo de entrega de 10%.
 - Reducción 15% de desabastecimiento, disminución 20% tiempos de procesos back office.
- Implementación sistema WMS INFOR en almacén de frío, incrementando 3% el nivel de servicios al cliente y disminución de 5% en errores del proceso de picking.
- Implementación del sistema de Transportes conectada a SAP y WMS logrando controlar en línea el KPI OTIF y OTD logrando mejorar en 1% en el mes siguiente a la implementación.

BSH HOME APPLIANCES GROUP | BOSCH | BSH ELECTRODOMÉSTICOS S.A.C.

Corporación alemana, ventas > US\$ 80MM al año. Países de gestión: Perú y Chile.

Gerente de Tecnologías de la Información

2000 - 2016

Gestión de los recursos de TI. Oficial de Seguridad de Información regional: Perú y Chile. Reporte directo: Global CIO|Local CEO, CFO. Supervisión de 12 colaboradores.

- Liderazgo en la contribución directa en metas comerciales y reducción de costos a través de:
 - Soluciones de BI con Kpis, simuladores y Apps B2B con retails para análisis de la competencia.
- Incremento de 8% en la producción, equivalente a US\$ 1.5MM, al implementar:
 - Tecnología de interfaz hombre/máquina, automatizando el indicador OEE.
 - Simulador de rentabilidad a nivel de fábrica y de producto.(workflow)
- Mejora en la gestión administrativa, agilización de procesos y reducción de costos al:
 - Automatizar procesos ahorrando 80% de HE, Centralizar la gestión regional de tesorería.

- Reingeniería de la Cadena de Abastecimiento: integrando, automatización de etiquetas de productos:
 - Implementar canal de innovación *topldea*, generando reducción de US\$ 120M en costos.
- Reducción de costos, al integrar las soluciones de TI, mediante:
 - Implementar *SAP R3 regional*, en los plazos establecidos, asegurando la continuidad del negocio.
- Gestión eficiente del servicio de TI: +25% las metas planteadas, +92% la satisfacción del área.
- Liderazgo con el mejor clima laboral de la empresa 95%/ 100%.

Coordinadora de Tecnologías de la Información

1997 - 2000

GLORIA S.A. (Deprodeca)

Soporte Corporativo de Software

1995 – 1997

Estudios

ESTUDIOS DE MASTER EN INNOVACIÓN EMPRESARIAL, Universidad Barcelona, España, 2016, sin título
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE TI: Tecnológico de Monterrey, Lima, Perú, México, 2001
ECONOMISTA: Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú, 1993

Estudios Complementarios

Actualización de Directorios en tiempos de Crisis, Bursen BVL, Perú 2022
Simulación de Directorios, Bursen y Plataforma Directores, Perú 2021, 2022
Especialización en Análisis de Sistemas de Información, PUCP, Lima, Perú, 1996
Especialista en Análisis y Programación, Instituto San Ignacio de Loyola, Lima, Perú, 1990
Evento anual SAPPhire, Orlando, EE. UU., 2018 y 2019 y IT Gartner XP Innovation, EE.UU., 2019
IT Visita Tecnológica a Silicon Valley: Google, Amazon, SAP, IBM, EE.UU., 2015
Creatividad e Innovación en los negocios TEC Monterrey, 2016
Scrum, Design Thinking, Visual thinking, TEC Monterrey

Voluntariado

Fundación Forges - Colaboradora, Woman CEO Perú - Asociada y CWIT Common Woman in IT – Directora.